

Dichiarazione spese sostenute per il pagamento del servizio REFEZIONE



Gentili Genitori,

Dussmann Service desidera informarvi che si rende disponibile una dichiarazione personalizzata per ciascun utente in riferimento alle spese sostenute per il servizio REFEZIONE.

→ ...come fare per scaricare il modello:




- **Dove si accede?**

Tramite il portale genitori on line <https://scuoledussmann.it/>, accedere dalla sezione "Area Genitori" ed inserire il proprio username e password.

In caso di smarrimento credenziali è possibile procedere in autonomia cliccando sulla dicitura "Problemi con accesso" e recuperarle seguendo le indicazioni che compariranno.

In caso di primo accesso procedere con la registrazione cliccando su "Non hai un account? Registrati" e compilare i dati richiesti creando un proprio account.

- **Dove è il modello e come scaricarlo?**

Nel menù di sinistra selezionare  **Documenti disponibili**, scaricare un documento alla volta in caso di più utenti, attendere la generazione del pdf, salvare e stampare.

→ ...se non vi sono documenti nella sezione dedicata?

- **Codice fiscale utente e/o pagante mancante o errato**

Se il codice fiscale dell'utente e/o del pagante risulta in anagrafica mancante o errato, il documento non risulterà visualizzabile, è consigliabile pertanto contattare il servizio assistenza tramite il form **CONTATTI** nel portale genitori <https://scuoledussmann.it/>, categoria **VARIE**, indicando i dati completi dell'utente/i e/o del pagante interessati alla modifica oltre che al comune di riferimento.

Indichiamo inoltre che l'area riservata è nominativa all'adulto pagante che ha fatto la registrazione e per visualizzare correttamente tutti gli utenti, i dati utilizzati per la registrazione dell'adulto pagante devono coincidere con i dati inseriti in anagrafica.

→ ... e se lo scaricamento è bloccato?

IMPORTANTE!

Verificare che il blocco popup del vostro browser (Chrome, Firefox, Edge, ecc) sia disattivato altrimenti il documento potrebbe non essere generato o scaricato.

