



Dussmann

INFORMATIVA SUI SISTEMI DI PAGAMENTO E RILEVAZIONE PRESENZE

Dussmann Service gestisce il servizio di ristorazione scolastica, rilevazione presenze e pagamenti per gli utenti del Comune di Zelo Buon Persico

Pagamento dei pasti

I pasti devono essere pagati tramite SDD (ex RID). Ad ogni alunno è assegnato un codice personale a cui sono collegati i dati personali, la corrispondente tariffa/pasto da pagare e l'eventuale dieta.

*Il vostro codice personale viene inviato in modo automatico dal software via mail **alla fine della procedura di iscrizione online.***

Come funziona il servizio di pagamento

Per semplificare le procedure dei pagamenti e garantirne la puntualità, la modalità di pagamento consigliata ai genitori per usufruire del servizio mensa è l'utilizzo dell'addebito tramite SDD (ex RID). Per avvalersi di questa modalità è necessario sottoscrivere il modulo SDD presente sul portale genitori all'indirizzo <https://scuoledussmann.it/zelobuonpersico> sezione "Modulistica". L'addebito SDD sarà un servizio gratuito: Dussmann addebiterà esclusivamente i pasti consumati senza ulteriori commissioni.

ATTENZIONE: chi avesse il servizio già attivo non dovrà consegnare nuovamente il modulo SDD.

Nel caso in cui non fosse possibile usufruire dell'addebito tramite SDD, è possibile inoltre procedere al pagamento – solo in via anticipata, ovvero prima del consumo dei pasti – con le seguenti modalità:

- 1) **CARTA DI CREDITO ONLINE:** accedendo al portale genitori, al link <https://scuoledussmann.it/zelobuonpersico> sezione "Area genitori". Qualora non siate in possesso delle credenziali occorre cliccare su "Registrati" nella pagina di log-in dell'area genitori;
- 2) **PUNTI DI RICARICA SUL TERRITORIO:** FARMACIA AGELLUM, via XX Settembre n. 31; TABACCHERIA CAFFETTERIA CENTRALE, piazza Italia n. 1, comunicando il codice personale dell'alunno interessato e l'importo che si vuole ricaricare.

Come funziona il servizio di rilevazione presenze

La presenza in mensa di ciascun bambino/a iscritto sarà automaticamente registrata dal sistema informatizzato in tutti i giorni di erogazione del servizio previsti dal calendario scolastico. La presenza giornaliera determinerà la detrazione di un singolo pasto dal conto prepagato dell'alunno, secondo la tariffa corrente. **In caso di assenza dal servizio del proprio/a figlio/a, il genitore dovrà utilizzare una tra le varie modalità di segnalazione assenza previste, in mancanza della segnalazione di assenza tramite i canali previsti, il pasto verrà addebitato e non potrà essere rettificato.** Per la procedura dettagliata si prega di consultare il **MANUALE SISTEMA DI DISDETTA** che si trova sul portale genitori, sezione "Notizie".

Come fare per conoscere lo stato di pagamento

La situazione pagamenti o il credito residuo potranno essere visualizzati effettuando l'accesso al portale genitori sopra indicato oppure all'app SpazioScuola gratuita, che ha il codice di attivazione seguente: **5994061201**.

Dussmann

Per assistenza è possibile consultare la sezione FAQ del portale scolastico <https://scuoledussmann.it>, dopo aver selezionato il proprio Comune.

Per eventuali segnalazioni è obbligatorio utilizzare il form presente nella sezione CONTATTI del portale scolastico sopra indicato.

