



SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA

Anno scolastico 2024-2025

Dusmann

ATTIVAZIONE SISTEMA PAGOPA COMUNE DI ZELO BUON PERSICO

Gentili genitori, Dusmann desidera informarvi che, a seguito dell'entrata in vigore delle recenti normative e specifiche tecniche previste da AGID (Agenzia per l'Italia Digitale), dal 01/11/2024 verrà introdotto il sistema PagoPa per i pagamenti del servizio mensa **che sostituirà dal 01/01/2025 l'attuale sistema di pagamento tramite gli esercenti. Resterà inoltre in funzione il pagamento tramite RID SDD mensile.**

Grazie al sistema PAGOPA gli utenti potranno effettuare i pagamenti presso **tutti i punti vendita aderenti a PagoPA (es. Tabaccai, SISAL, Pay Tipper, Lottomatica, banche aderenti a PagoPA)** oltre che online:

- **tramite il PORTALE GENITORI;**
- **dall'APP SpazioScuola** (codice attivazione **5994061201**);

Basterà scegliere la modalità di pagamento che si vuole utilizzare, ricordando che dovrà essere effettuata una ricarica di pagamento per ciascun figlio.



RICORDIAMO COME ACCEDERE AL PORTALE GENITORI (tramite PC):

Occorre collegarsi al sito <https://scuolodusmann.it/zelobuonpersico> e cliccando poi su "Area genitori" per accedere all'area riservata si aprirà il portale dell'applicativo School E-Suite.

Se non ancora in possesso delle credenziali di accesso si dovrà procedere con la registrazione cliccando sul tasto **Registrati** e **compilando i campi proposti con i dati dell'adulto che ha iscritto il proprio figlio/i al servizio ristorazione scolastica.** Le credenziali già in uso per l'accesso al portale scolastico ed all'APP sono rimaste invariate.

TRAMITE IL PORTALE GENITORI SI POTRA' FARE IL PAGAMENTO TRAMITE PC:

- cliccare su "RICARICA"
- scegliere la "Categoria di servizio": MENSA;
- inserire l'importo scelto nel riquadro sotto la voce "Ricarica", per ogni singolo figlio;
- cliccare su "PAGA ONLINE" oppure su "PAGA PRESSO PSP" per aggiornare il totale della ricarica;
- cliccare nuovamente su "PAGA ONLINE" oppure su "PAGA PRESSO PSP" per procedere

RICORDIAMO COME ACCEDERE ALL'APP SPAZIO SCUOLA (tramite smartphone):

Per prima cosa **occorre scaricare l'APP SpazioScuola** dagli store Android o iOS e successivamente:

- Al primo avvio dell'app inserire nell'apposito campo il **Codice di Attivazione 5994061201** valido per il vostro Comune. Quindi premere il pulsante Attiva;
- Si utilizzano le stesse credenziali create per accedere al PORTALE WEB. **Se non ancora in possesso delle credenziali di accesso è necessario accedere al portale web e cliccare su "Registrati" e compilare i campi proposti con i dati dell'adulto che ha iscritto il proprio figlio/i al servizio ristorazione scolastica.**
- Inserire **Username e Password** e premere il pulsante **Accedi** per confermare.

Dusmann

TRAMITE L'APP SpazioScuola SI POTRA' FARE IL PAGAMENTO TRAMITE SMARTPHONE in DUE MODI:

PRIMA MODALITA' – CON SCELTA DELL'IMPORTO

- dal menù in alto a sinistra selezionare 'Pagamenti'
- inserire l'importo scelto nello spazio a destra sopra la dicitura 'importo', nella riga del servizio scelto, MENSA
- cliccare su "Procedi con il pagamento"
- cliccare successivamente su "PAGA ONLINE" oppure su "PAGA PRESSO PSP"



SECONDA MODALITA' – CON IMPORTO LIBERO

- dal menù in alto a sinistra selezionare 'Codici pagamento'
- cliccare su 'Puntolis'
- apparirà un codice QR univocamente associato all'alunno, che potrà essere usato per effettuare pagamenti con **IMPORTO LIBERO** presso qualsiasi punto di pagamento convenzionato PUNTOLIS in tutta Italia, basterà presentare il QR code all' esercente

SCelta "PAGA ONLINE" OPPURE "PAGA PRESSO PSP" (SIA PER PAGAMENTO TRAMITE APP CHE TRAMITE PORTALE GENITORI)

Scegliendo "**PAGA ONLINE**" si potrà accedere con il **proprio identificativo SPID** "Sistema Pubblico di Identità Digitale" (PER INFO: www.spid.gov.it) **oppure con l'indirizzo e-mail**. La RICARICA potrà essere effettuata direttamente mediante CARTA DI CREDITO o con le altre modalità elencate sul portale (**Conto Corrente o Altri metodi di pagamento, ad es: BancomatPay, Satispay, Postepay, Paypal, ecc...**).

Sarà visualizzato un elenco di prestatori di servizi di pagamento (Istituti di credito) e si potrà scegliere in base alle commissioni più vantaggiose applicate al servizio. Al termine dell'operazione sarà disponibile una ricevuta relativa al pagamento effettuato e una copia di questa sarà comunque scaricabile, nel giro di qualche giorno, dalla sezione dedicata al riepilogo dei dati di pagamento.



Scegliendo "**PAGA PRESSO PSP**" la RICARICA potrà essere effettuata con **GENERAZIONE ED EVENTUALE STAMPA dell'AVVISO DI PAGAMENTO**, da **pagare presso un PSP (Prestatore di servizio)**. Dopo aver cliccato sul pulsante "Paga presso PSP", si aprirà la schermata che riporterà le "Informazioni utili" per effettuare il pagamento (Importo - Codice Fiscale Ente Creditore - Numero Avviso di Pagamento).

Sarà possibile inserire un indirizzo E-mail in un campo dedicato per ricevere via e-mail il riepilogo delle informazioni necessarie al pagamento in formato PDF oppure (solo dal PORTALE WEB) cliccare su "Scarica avviso di pagamento" per scaricare il documento utile per effettuare il pagamento e, volendo, procedere alla relativa stampa.

Con le "informazioni utili alla ricarica" o con l'Avviso di pagamento generato sarà possibile recarsi nei punti vendita aderenti a PagoPA (es. Tabaccai, SISAL, Pay Tipper, Lottomatica, banche aderenti a PagoPA) ed effettuare il pagamento. È possibile effettuare il pagamento anche attraverso il proprio Internet banking se abilitato ai pagamenti PagoPA.

A prescindere dallo strumento che si usa (APP o WEB) per generare l'avviso di pagamento, **se l'utente ha il pdf sullo smartphone può evitare di stamparlo**, potrà leggere direttamente i codici necessari al pagamento o in alternativa, a seconda del psp e agli strumenti a sua disposizione, potrà leggere direttamente il QRcode presente sull'avviso di pagamento.

Nel caso in cui venga smarrita la password sarà possibile riceverne una nuova cliccando su "Problemi con accesso" (nella pagina di login) e inserendo i dati richiesti. La nuova password verrà inviata all'indirizzo e-mail indicato in fase di registrazione.