



COMUNE DI ZELO BUON PERSICO

Provincia di Lodi

Politiche Socio Sanitarie
Educativo Culturali

FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA a.s.2023/24

Si rendono note le norme che regolano il servizio di Refezione Scolastica del Comune di Zelo Buon Persico, affidato in concessione alla ditta di Ristorazione DUSSMANN Service.

Di seguito si forniscono le informazioni generali relative alle condizioni del servizio, modalità di pagamento ed eventuali richieste di agevolazioni economiche, da leggere e sottoscrivere per accettazione direttamente on line a cura del genitore che effettua l'iscrizione del/dei figlio/i.

DESTINATARI

Il servizio è destinato a **tutti gli alunni iscritti e frequentanti la scuola Primaria e Secondaria di Primo grado** (per quest'ultimi solo se vi sono iscritti alle attività integrative) **dell'Istituto Comprensivo di Zelo B.P.** e per gli **iscritti CRD Comunali estivi ed invernali** (con costi diversi da quelli offerti per gli alunni).

Non è possibile procedere con l'iscrizione al servizio di refezione scolastica se l'alunno non frequenta la scuola con rientri pomeridiani e/o attività integrative.

FINALITÀ

L'iscrizione al servizio refezione è **obbligatoria** per le famiglie. Si tratta di un servizio a domanda individuale il cui costo è corrisposto per singolo pasto.

ARTICOLAZIONE DEL SERVIZIO

La refezione scolastica viene servita con pasti trasportati dal Centro Cottura della Ditta appaltatrice (centro cucina sito a Melzo) presso il Terminale di Somministrazione (refettorio) della scuola Primaria di V. Fratelli Cervi, in base agli orari scolastici annuali comunicati dall'Istituto Comprensivo di Zelo.

Il menù settimanale è indicato/concordato con la Commissione Mensa Comunale e con la supervisione del Servizio Igiene Alimenti e Nutrizione di ATS Milano Città Metropolitana, sulla base delle Linee guida della Regione Lombardia per la ristorazione scolastica.

ISCRIZIONI - COSTO SERVIZIO – PAGAMENTI

Le iscrizioni alla refezione scolastica **vanno effettuate dai genitori ogni anno scolastico** (per i genitori di alunni iscritti negli anni precedenti si tratta di una conferma e della relativa accettazione delle regole e dei costi validi per il nuovo anno scolastico) **SOLO in modalità on line**;

Sarà possibile effettuare le iscrizioni sino al 31/08/2023

Per iscriversi uno dei genitori dovrà registrarsi (o in caso di conferma entrare con le credenziali dell'anno precedente) sul portale sotto indicato.

Le iscrizioni, una volta registrati o confermati, dovranno essere perfezionate dai genitori richiedenti SOLO tramite il portale "**Sportello Web Genitori**", raggiungibile dalla homepage del sito del Comune di Zelo Buon Persico – www.comune.zelo.lo.it.

La procedura di iscrizione on line è semplice e gratuita, in caso di difficoltà nella registrazione e/o iscrizione sarà possibile chiedere supporto alla ditta DUSSMANN Service tramite il form di contatto presente sul sito <https://scuoledussmann.it/zelobuonpersico>.

È importante e indispensabile registrarsi ed iscriversi on line in quanto la pagina individualizzata consentirà ai genitori di:

- essere sempre a conoscenza del **saldo ricarica economica versata**;
- **sospendere il pasto** in caso di assenza del figlio a scuola (con la APP – SMS – risponditore automatico evitando l'addebito di pasti non erogati). Le informazioni a riguardo sono disponibili da DUSSMANN Service sul portale: <http://scuoledussmann.it/zelobuonpersico> sezione "Area genitori".

- rimanere sempre aggiornati circa le **informazioni utili** sulla refezione scolastica.

Il costo del singolo pasto a.s.2023/2024, con adeguamento ISTAT, è di € 4,40.

Per semplificare le procedure dei pagamenti e garantirne la puntualità la modalità di pagamento consigliata ai genitori per usufruire del servizio mensa è **l'addebito tramite RID SDD**. Per avvalersi di questa semplice modalità è **OBBLIGATORIO** sottoscrivere il modulo RID inserito sul portale. L'addebito RID sarà gratuito: Dussmann addebiterà esclusivamente i pasti consumati senza ulteriori commissioni. In caso non fosse possibile usufruire dell'addebito tramite RID sarà possibile pagare in contanti, in modo anticipato, presso i seguenti esercizi convenzionati:

1) CARTA DI CREDITO ONLINE

2) ESERCENTI SUL TERRITORIO con contanti o bancomat

- FARMACIA AGELLUM, di via XX Settembre, 31
- TABACCHERIA CAFFETTERIA CENTRALE, di piazza Italia, 1

In caso di pagamento presso gli esercenti sarà necessario munirsi di **CODICE UTENTE** dell'alunno iscritto al servizio mensa e conservare lo scontrino rilasciato quale ricevuta dell'avvenuto pagamento. **Per le conferme delle iscrizioni dell'anno scolastico 2023/24 i codici utente già attivi sono gli stessi.**

Si ricorda che i pagamenti dei pasti saranno corrisposti dalle famiglie **direttamente alla ditta DUSSMANN Service** nelle modalità esplicitate, pertanto la stessa ditta provvederà all'eventuale **ricossione degli insoluti e recupero crediti** in caso di mancato pagamento.

ATTENZIONE: In caso di debito residuo dell'anno scolastico 2022/23 (o comunque precedente all'anno di nuova iscrizione) **pari o superiore ad € 20,00 non sarà possibile effettuare iscrizione per l'anno scolastico 2023/2024** (l'iscrizione viene bloccata dal sistema ed avvisato l'Istituto Comprensivo circa l'impossibilità di frequenza della refezione scolastica).

Entro la fine del mese di marzo 2024 verranno rese disponibili sulle pagine individuali di ogni iscritto nel portale online le attestazioni di pagamento scaricabili ai fini delle detrazioni mod.730.

È possibile procedere alla **rinuncia al servizio** mediante idoneo avviso scritto da indirizzare al Settore Politiche Socio Sanitarie Educative Culturali e alla scuola.

AGEVOLAZIONI ECONOMICHE COMUNALI

Come previsto dal Regolamento Sociale per l'accesso alle prestazioni agevolate (Delibera di C.C. n.13 del 20.03.2018) e dalle tabelle di riferimento ISEE e sistemi di compartecipazione – anno 2023 (Delibera di G.C. n. 2/2023) sono previste agevolazioni economiche sul costo del singolo pasto.

La procedura di compartecipazione Comunale è attivabile su richiesta dell'utente e **sarà valida a partire dalla data di accoglimento della domanda per l'intero anno scolastico di riferimento**. La domanda dovrà necessariamente essere presentata per ogni anno scolastico nel periodo dedicato alle iscrizioni al servizio.

L'intervento Comunale potrà riguardare **solo i cittadini residenti nel Comune di Zelo B.P. con figli iscritti e frequentanti la scuola Primaria e Secondaria di Primo grado** (per questi ultimi solo in caso di attività integrative) **dell'Istituto Comprensivo del territorio.**

Non sono previste agevolazioni per la refezione CRD estivi/invernali.

Tabella di compartecipazione 2023

La quota di compartecipazione comunale al costo del singolo pasto viene determinata in relazione alla situazione economica del nucleo familiare in base all'ISEE di riferimento (ISEE ordinario o ISEE minorenni).

AREA SOCIALE	VALORE MINIMO ISEE	VALORE MASSIMO ISEE
Area famiglia e minori – Refezione Scolastica a.s. 2023-24	da €. 0,00	a €. 4.000

N° FASCIA	COMPARTECIPAZIONE COMUNALE sul costo singolo pasto	VALORE ISEE
1 [^]	€ 2,00 compartecipazione al costo singolo pasto	da 0 a 3.000
2 [^]	€ 1,50 compartecipazione al costo singolo pasto	da 3.001 a 3.500
3 [^]	€ 1,00 compartecipazione al costo singolo pasto	da 3.501 a 4.000
4 [^]	€ 0,00 compartecipazione al costo singolo pasto	da 4.001 in su

Il modulo di richiesta agevolazioni, disponibile con le relative informative sul Sito Comunale www.comune.zelo.lo.it alla sezione "Notizie" oppure tramite lo Sportello Telematico (con accesso dal sito del Comune di Zelo Buon Persico), deve essere compilato e consegnato presso l'Ufficio per le Politiche Socio Sanitarie, Educative e Culturali (Via Dante 7), nelle fasce orarie di apertura al pubblico, esclusivamente nel periodo compreso tra il 07/07/2023 al 31/08/2023, debitamente accompagnato da attestazione DSU/Isee 2023.

DIETE SPECIALI

Gli alunni affetti da allergie e/o intolleranze alimentari o che seguono diete etico/religiose potranno ottenere una **dieta speciale individualizzata**.

Le istanze da parte delle famiglie dovranno essere presentate tramite la **compilazione dell'apposito modulo** scaricabile dal portale on line dedicato all'iscrizione al servizio, da consegnare successivamente all'Ufficio Politiche Sociali Educative Culturali di Via Dante 7 allegando il **certificato medico in originale** (per i casi di dieta per patologia, allergia e intolleranza alimentare).

Per motivi di responsabilità e di sicurezza in casi di allergie ed intolleranze il bambino/ragazzo iscritto non potrà frequentare la refezione prima di aver ottenuto la dieta speciale individualizzata da parte della Ditta Dussmann Service.

In caso di indisposizione o patologia temporanea dell'alunno sarà possibile richiedere (**tramite APP** oppure **direttamente alle insegnanti** con comunicazione sul diario scolastico) la sostituzione del pasto giornaliero con la dieta leggera che verrà valutata direttamente dalla Dietista della ditta.

CONDIZIONI OBBLIGATORIE A CARICO DELL'UTENZA ED ACCETTATE CON L'ISCRIZIONE AL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA

Confermando l'iscrizione on line, il genitore o il tutore **DICHIARA:**

- **di accettare e impegnarsi** a rispettare le modalità di funzionamento del servizio, il costo, la procedura di richiesta di agevolazioni (in caso di diritto) e le procedure per le diete speciali individualizzate;
- **di essere a conoscenza che:**
 1. non è consentita la frequenza alla mensa senza aver regolarizzato l'iscrizione on line e/o la procedura di dieta speciale presso il Settore Comunale;
 2. nei casi di morosità la ditta concessionaria ricorrerà alla riscossione degli insoluti ed eventuali recuperi credito in caso di mancato pagamento.
 3. nel caso di rinuncia al servizio si dovrà provvedere a dare idoneo avviso tramite APP oppure al Settore Politiche Socio Sanitarie Educative Culturali ed alla scuola;
 4. la raccolta dei dati per la richiesta dei pasti è effettuata dal personale DUSSMANN che registra le presenze giornaliera di ogni classe, le diete speciali e le diete.
 5. I genitori possono **gestire le assenze del proprio figlio** dall'app SpazioScuola (gratuitamente scaricabile per Android ed iPhone) per evitare l'addebito di pasti non erogati. Il codice di attivazione dell'app è **5994061201**;
 6. le comunicazioni che riguarderanno la variazione della presenza giornaliera (per uscite/entrate diverse dal tempo scuola a vario titolo) del/dei proprio/i figlio/i in mensa andranno segnalate all'insegnante **entro le ore 9.00**, assicurandosi dell'avvenuto avviso **anche tramite APP**. Se l'alunno verrà registrato per la refezione come presente e successivamente ritirato per vari motivi dalla scuola dopo le ore 9,00 senza idoneo avviso, **il costo del pasto dovrà comunque essere corrisposto.**
 7. se la comunicazione di richiesta pasto di un alunno viene effettuata dopo le ore 9.00 la preparazione del pasto non sarà garantita.

8. in caso di sciopero degli addetti del servizio mensa il pranzo potrà subire variazioni rispetto al menù in vigore (es. piatti freddi o pranzo al sacco).
9. In caso si verificassero circostanze di carattere eccezionale il pasto previsto dal menù potrà essere modificato senza preavviso e senza dar luogo ad alcun diritto di rimborso totale o parziale;
10. La composizione del menù settimanale e le grammature dei piatti proposti sono supervisionati dal Servizio Igiene Alimenti e Nutrizione di ATS Milano Città Metropolitana, sulla base delle Linee guida della Regione Lombardia per la ristorazione scolastica.
11. È vietato introdurre alimenti all'interno del refettorio scolastico; i soli ammessi sono quelli forniti dal servizio mensa.
12. Il Comune potrà utilizzare i dati contenuti nel software dell'iscrizione per fini istituzionali propri della Pubblica Amministrazione (come disposto dal Reg. UE 679/2016 - GDPR in materia di protezione dei dati personali), così come i soggetti affidatari della gestione del servizio Refezione, per i quali i dati sono necessari e vengono richiesti;
13. Il Comune o la ditta concessionaria potranno utilizzare il numero di cellulare e l'indirizzo di posta elettronica rilasciate per l'iscrizione on line per l'invio delle comunicazioni relative al servizio;
14. Il genitore dovrà richiedere assistenza alla ditta concessionaria per ogni eventuale e necessaria variazione dei dati dichiarati all'iscrizione.
15. **nel caso di concessione di agevolazione economica** sui dati dichiarati potranno essere effettuati controlli Comunali (Delibera di C.C. n.29/2016) da Enti Pubblici autorizzati e dalla Guardia di Finanza, ai sensi dell'Art.71 del DPR n.445/2000 diretti ad accertare la veridicità delle informazioni fornite e, qualora dal controllo emerga la non veridicità del contenuto delle dichiarazioni, il beneficiario decadrà immediatamente dall'agevolazione ottenuta e verranno avviate le procedure relative alle dichiarazioni mendaci ai sensi del succitato DPR n.445/2000;